

ETİMESGUT POSTA DAĞITIM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
	Kayıtsız Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		Ulaşım Süresine Göre; % 85'i G+3
2	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle G+2, G+3 ve G+4
	Kayıtlı Posta Maddeleri Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi		(İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç) (Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin Teslim Süresi Verilmemektedir.
3	Tebliğat Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle

	Tebliğat Dağıtım ve Teslimi		<p>PTT İşyerlerinde Ek Hizmet Talep Edilmeden Kabul Edilen Tebliğ Evrakının Muhatabına Tebliğ Edilmesi Aynı İl Dağıtım Sahası İçerisinde İse En Geç 5 İş Günü (G+4), Farklı İl Dağıtım Alanında İse En Geç 7 İş Günü (G+6), İçerisinde Yerine Getirilir. Hızlı Tebligatın, Postaya Verildiği Şehir Dağıtım Alanı İçerisinde 1 Gün</p> <p>(24 Saatte), İl Sınırları İçinde Kabulden İtibaren En Geç Ertesi Gün (G+1), İller Arasında İse Kabulden İtibaren En Geç 2 (İki) Gün (G+2) Sonra Teslimi Esastır. Köy Dağıtımına Tabi Yerlerde Bu Süreler</p> <p>Dikkate Alınmadan İlk Köy Dağıtım Sefer</p> <p>Programı İle Dağıtımı Gerçekleştirilir</p>
4	Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi	Tele-Post Hizmeti Yönergesinin 17. Maddesinde Belirtilen Hususlara Göre Kimlik Kontrolü ve İbrazı	4 saat
5	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Sevki		<p>Aynı Gün veya İlk Posta İle G+2, G+3 ve G+4</p> <p>(İstisnai Yer Çıkış ve Varışlı Posta Gönderileri Hariç)</p> <p>(Kabul ve Varış Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez</p> <p>ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin</p> <p>Teslim Süresi Verilmemektedir</p>
	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	

	Nitelikli Kurye Sevki		Aynı Gün veya İlk Posta İle
			G+2, G+3 ve G+4
			(İstisnai Yer Çıkış ve Variesli Posta Gönderileri Hariç)
			(Kabul ve Varies Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez
6	Nitelikli Kurye Dağıtım ve Teslimi	1-Şüpheli Durumlarda, Sözleşme veya İlgili Mevzuatlar Gereği Kimlik İbrazı ve T.C. Kimlik No	ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslim İçin
			Teslim Süresi Verilmemektedir
	Kargonun Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
			G+2,G+3 ve G+4
			(İstisnai Yer Çıkış ve Variesli Posta Gönderileri Hariç)
7	Kargonun Dağıtım ve Teslimi	Tüm Posta Kargoları/Kargo Teslimlerinde T.C. Kimlik No Tespiti, Gerektiğinde Kimlik İbrazı	(Kabul ve Varies Yerinin Büyükşehir Belediyesi Olup Olmaması ve Merkez ya da İlçe Olmasına Göre Değişmektedir) Köy, Askeri Birlik, İçerisine Rahatlıkla Girilemeyen (Cezaevi, Hastane vb.) Adresli Yerler ve PTT İşyeri Teslimi İçin
			Teslim Süresi Verilmemektedir

İLK MÜRACAAT YERİ	: Etimesgut İlçe Emniyet Müdürlüğü	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	: Etimesgut Kaymakamlığı
İSİM	: Yüksel UÇAK	İSİM	: İzzettin SEVGİLİ
ÜNVAN	: Etimesgut PTT Müdürü	ÜNVAN	: Kaymakam
ADRES	: Piyade Mah. İstasyon Cad. No:189 No:1 Etimesgut/ANKARA	ADRES	: İstasyon Mah. Akasya Cad. 5/A Etimesgut /ANKARA
TELEFON	: (0 312) 226 93 63	TELEFON	: (0 312) 244 10 57
FAKS	: (0 312) 226 93 75	FAKS	: (0 312) 244 02 55